



Beste klant van Compaen,

Graag willen we u informeren over de extra mogelijkheid die u krijgt om uw klantdossier in te zien.

De sociaal werker met wie u contact heeft, legt gegevens en informatie vast in een klantdossier. Deze gegevens hebben betrekking op u en u hebt daarom het recht om deze informatie in te zien en er over te kunnen beschikken. U kunt op 2 manieren toegang krijgen tot dit dossier:

- 1) Vanaf nu kunt u ook zelf via een online klantportaal inloggen en uw eigen dossier bekijken. Dit moet natuurlijk op een veilige manier gebeuren want alleen u hebt het recht op uw dossier! Hoe dit in z'n werk gaat en op welke manier u in kunt loggen in het klantportaal willen we u graag uitleggen. U vindt deze informatie in de bijlage die bij deze brief is gevoegd.
- 2) U kunt contact opnemen met de medewerker die u begeleidt en aangeven dat u graag een afschrift van uw dossier wilt. Hij of zij zal dit dan voor u uitdraaien en aan u overhandigen.

We hopen dat we u hiermee van dienst zijn. Als deze brief vragen oproept of als u ondersteuning nodig heeft met het inloggen op het klantportaal, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Compaen.

Met vriendelijke groet,

Rob Kah,
Directeur Compaen